

Declaración de Privacidad

Fecha de entrada en vigencia: 30 de marzo de 2015

Global Tel*Link Corporation es la propietaria y la operadora del sitio web gtl.net (el "Sitio") en donde se publica esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de Privacidad se aplica a la información recopilada por Global Tel*Link Corporation ("GTL") o una de sus afiliadas (individualmente, "Afiliada" y en forma colectiva "Afiliadas") en conexión con el uso del Sitio y su uso de cualquiera de los productos y servicios que GTL o cualquier filial ofrece, incluso, My Phone Account, Offender Trust Fund, Send An Email, Offender Phone Account y todas las aplicaciones móviles relacionadas (el Sitio y esos productos, servicios y aplicaciones móviles se denominarán en esta Declaración de Privacidad como el "Servicio"). La Declaración de Privacidad solo está vigente a partir de y después de la fecha vigente publicada anteriormente. Esta Declaración de Privacidad forma parte de y está regida por los [Términos de Uso](#) establecidos en el Sitio. Para los objetivos de esta Política de Privacidad, "nuestra", "nosotros", "nos", o "nuestro", significa GTL, y cualquier Afiliada en la cual la Afiliada o sus productos o servicios están implicados.

Es nuestra política usar la información recopilada sobre usted del Servicio de manera coherente con esta Declaración de Privacidad. En consecuencia, esta Declaración de Privacidad le informa sobre los tipos de información que recopilamos cuando usa el Servicio y cómo podemos usar esa información.

El Servicio no es para visitas de menores de dieciocho (18) años. No recopilamos ni solicitamos a sabiendas la información de personas que no tengan como mínimo dieciocho (18) años de edad.

Al usar el Servicio o hacer clic en el botón "aceptar" cuando ingresa para usar el Servicio a través del Sitio o cuando de otra forma se le incita a hacer esto, está de acuerdo en estar vinculado por los términos y las condiciones de esta Declaración de Privacidad.

Si crea una cuenta para usar el Servicio, no a través del Sitio, y no está de acuerdo ni presta su consentimiento con los términos de esta Declaración de Privacidad, tendrá treinta (30) días desde la fecha en que crea la cuenta con nosotros para cancelar su cuenta. Si decide que desea cancelar la cuenta dentro de este período de treinta (30) días, comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente con la información proporcionada a través del vínculo "Comuníquese con nosotros" en el Sitio. Si cancela la cuenta dentro del período vigente de treinta (30) días, le brindaremos un reintegro de todos los aranceles que ha pagado y no usado en relación con el Servicio al momento de la cancelación.

A. Recopilación de Información por Nosotros

1. Información que recopilamos directamente de usted. Recopilamos directamente los siguientes tipos de información que nos ofrece voluntariamente a través del Servicio:

- Información de contacto. Recopilamos información sobre usted que puede usarse para identificarlo personalmente y/ o contactarlo. La información de contacto recopilada mediante el Servicio puede incluir su nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección física, dirección de facturación o dirección de correo electrónico.
- Otra Información Personal. Además de la información de contacto, podemos recopilar otra información personal sobre usted que puede estar asociada con su información de contacto. Otra información personal recopilada mediante el Servicio puede incluir su fecha de

nacimiento, tarjeta de crédito u otra información de la cuenta financiera y su nombre de usuario y contraseña.

- Información del Infractor. Si es amigo o familiar de un infractor, también podemos recopilar información de usted sobre la identidad del infractor que recibe fondos de usted o con quien se comunica, mediante el Servicio. Si nos brinda esta información, usted manifiesta y garantiza que tiene todos los derechos y la autoridad necesaria para brindar información sobre el infractor vigente en conexión con el Servicio y acuerda que será únicamente responsable en conexión con la divulgación de la información relativa al infractor en conexión con el Servicio.

2. Cómo recopilamos información directamente de usted. Existen varias formas mediante las cuales recopilamos información directamente de usted. Estas incluyen, entre otras:

- **Inscripción:** A fin de poder acceder a nuestros productos y servicios, deberá inscribirse con el Servicio. Puede inscribirse con el Servicio ya sea a través del Sitio o por teléfono cuando habla con uno de nuestros agentes autorizados de servicio al cliente o usa nuestro servicio de voz automatizado. Como parte del proceso de inscripción, se le puede solicitar su nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y para crear una contraseña y un nombre de usuario.
- **Adquisiciones.** Si desea comprar productos o servicios a través del Servicio, necesitaremos información suficiente para completar su compra, incluso su tarjeta de crédito u otra información de tarjeta de pago.
- Comunicaciones de su parte. Si envía una comunicación o correspondencia personal, por cualquier medio, al Servicio, o a cualquiera de sus empleados, agentes o representantes, el Servicio puede recopilar información adicional relativa a la comunicación e incluir esa información en nuestra base de datos de clientes.

3. Información que recopilamos en forma automática de su parte cuando usa el Sitio o sus aplicaciones móviles.

- **Uso de Cookies y Web Beacons.** Nosotros (o los proveedores de servicios en su nombre) pueden recopilar en forma automática de usted cuando usa el Sitio o usa "cookies" o "web beacons". Las cookies son pequeñas porciones de datos que se almacenan dentro de su computadora o de su navegador de Internet del dispositivo móvil y que se acceden y se registran por los sitios web que visita, al igual que por las compañías que colocan publicidad en los sitios web, a fin de poder reconocer el mismo navegador que navega en línea en un momento posterior. Los Web beacons son elementos de la página web que pueden reconocer determinados tipos de información en su computadora o dispositivo móvil, como cookies y el día y la hora de la visita a una página.

La información puede ser recopilada por cookies y web beacons cuando usa el sitio que incluye, entre otros:

- las páginas que visita dentro del Sitio;
- la fecha y la hora de su visita al Sitio;

- el tiempo que invirtió en el uso del Sitio;
- los sitios web que visitó antes o después de visitar el Sitio;
- La dirección del Protocolo de Internet (IP) usado para conectar su computadora o dispositivo móvil a Internet;
- su información de conexión y dispositivo móvil o computadora, como su tipo de navegador y versión, sistema operativo y plataforma; y/o
- su antecedente de compra.

Puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para notificar cuando recibe una cookie. También podemos comprar y descargar software que le permitirá usar el Servicio sin proporcionar información obtenida por las cookies. Se lo alienta a usar el Servicio si usa este tipo de software, pero su experiencia mediante la visita del Servicio puede no ser óptima.

- **Información de Ubicación Recopilada a través de las Aplicaciones Móviles.** Además, si accede al Servicio a través de una de nuestras aplicaciones móviles, también podemos ser responsables para identificar la ubicación de su dispositivo móvil. Puede optar por no compartir los detalles de su ubicación con nosotros al ajustar las configuraciones de los servicios de ubicación del dispositivo móvil, o de otra forma, rechazar proporcionar acceso a su ubicación cuando así se le solicita. Para las instrucciones sobre cómo modificar las configuraciones relevantes, comuníquese con su proveedor de servicios o fabricante de dispositivo móvil. Si decide no compartir sus detalles de ubicación con nosotros, puede rechazarse su acceso a la aplicación móvil.

4. Información que recopilamos cuando recibe una llamada de teléfono a través del Servicio. Recopilamos la ubicación de su teléfono para garantizar las prácticas de facturación adecuadas, al igual que para la seguridad, protección y fines de investigación de las instalaciones correccionales.

Mensaje Importante de su Proveedor de Celular (AT&T, Cricket, Sprint, T-Mobile, Verizon Wireless y otros). El Servicio no es una aplicación del Proveedor Celular. Si usa el Servicio, puede ser necesario que su proveedor celular divulgue su información de cliente, incluso la información de ubicación del teléfono móvil a nosotros y a otros terceros. Al proporcionar su consentimiento mediante el proceso de inclusión descrito a continuación, autoriza a su proveedor celular a divulgar su información a nosotros y a terceros para activar el Servicio. Revise esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso, ubicada en <https://www.connectnetwork.com/learnmore/TermsOfUse.jsp> para obtener más información sobre la forma en que el Servicio recopilará, accederá, usará o divulgará su información. Si no está cómodo con los términos de esta Política de Privacidad o nuestros términos de uso, no debe usar el Servicio. Usted reconoce y acuerda que (1) su relación con nosotros es independiente de su relación con su Proveedor Celular; (2) su Proveedor Celular no es responsable por el Servicio; y (3) mantendrá indemne a su Proveedor Celular y a sus subsidiarias, filiales, funcionarios, empleados, agentes, sucesores y cesionarios de cualquier sentencia, reclamo, demandas, pérdidas, responsabilidades o gastos que se deriven o sean atribuibles al Servicio o a nuestros actos u omisiones.

Será alertado mediante entradas en las llamadas colocadas de parte de un recluso en una instalación correccional a su teléfono desde donde se obtendrá su información de ubicación. Al aceptar la llamada, acuerda tener su ubicación telefónica obtenida durante 60 minutos posteriores a aceptar la llamada. No se podrá obtener su ubicación si no acepta la llamada. La información de ubicación recopilada en relación con cada llamada solo podrá almacenarse durante un año desde la fecha de la llamada y luego se borrará

de nuestros registros. Si decide excluirse de que se obtenga su información de ubicación de teléfono por cualquier momento restante entre el momento en que termina su llamada con el recluso y el período de 60 minutos citado anteriormente, llame al 1-800-483-8314.

5. Información que decide proporcionar. Puede tener la opción de publicar revisiones de nuestros productos y servicios en el Sitio. Cualquier revisión que publique puede ser observada por otros usuarios del Servicio. Si decide publicar una revisión, le sugerimos que no publique ninguna información de contacto ni otra información que no desee esté públicamente disponible. Usted es exclusivamente responsable de toda pérdida de privacidad u otro daño que se derive del contenido que publica como parte de una revisión de producto.

B. Recopilación de Información por Terceros

Si visita el Sitio de un sitio web de terceros, el sitio web de terceros puede ofrecerle un código único, cookie o gráfico que lo identificará únicamente a usted. Esto solo sucederá si vincula directamente de un sitio web de terceros al Sitio. Sus actividades en el Sitio mientras este tipo de código está activo deben informarse al sitio web de terceros. La presencia de una barra de navegación de terceros en la parte superior de la página en el Sitio es una indicación de que el sitio web del tercero puede observar su actividad en el Sitio.

El Sitio también puede incluir publicidad de terceros, vínculos a otros sitios web y otros contenidos de negocios de terceros. Estos sitios de terceros, negocios y publicistas pueden usar cookies y web beacons para medir la eficacia de sus publicaciones, personalizar u optimizar el contenido de publicidad y para rastrear a usuarios para que hagan clic en los vínculos disponibles a través del Sitio. Estos terceros pueden usar identificadores constantes para rastrear las acciones de los usuarios en línea con el tiempo y en diferentes sitios web o plataformas para ofrecer avisos electrónicos enfocados a un usuario individual. No tenemos acceso a ni control sobre los web beacons, cookies ni identificadores constantes que pueden usar estos terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos sitios web de terceros. Se lo alienta a revisar las políticas de privacidad de los diferentes sitios web que visita. Para obtener más información sobre cómo funciona el seguimiento para fines de publicidad en línea, puede visitar <http://www.aboutads.info/choices>.

Algunas campañas de publicidad de terceros pueden brindar un mecanismo para excluirse de su tecnología. Para obtener más información acerca del proceso de exclusión, puede visitar el sitio web Iniciativa de Publicidad de Red (Network Advertising Initiative), disponible en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Asimismo, podemos usar proveedores de software de analíticos de terceros para reunir y analizar la información anónima sobre los usuarios del Sitio. Estos proveedores terceros pueden usar cookies para recopilar información sobre sus antecedentes de compras, el contenido que observa, los sitios web que visita inmediatamente antes y después de visitar el Sitio y su información de Sistema. La información recopilada por estos proveedores terceros sobre su uso del Sitio puede transmitirse y almacenarse por proveedores terceros. Si usamos estos proveedores terceros, la información recopilada sobre usted por estos proveedores terceros nos permitirá analizar su uso del Sitio y el Servicio.

C. No rastree las solicitudes. Su navegador de Internet puede permitirle ajustar sus configuraciones de navegador, para que las solicitudes de "no rastrear" se envíen a los sitios web que visita. No obstante, no desactivaremos la tecnología de rastreo o seguimiento que pueda estar activa en el Sitio como respuesta de cualquier solicitud de "no rastrear" que recibamos de su navegador.

D. Cómo usamos la información recopilada. Podemos usar la información recopilada acerca o de su parte para cualquiera de los siguientes fines:

- para manejar y prestar servicios a su cuenta;
- para comunicarnos con usted cuando sea necesario sobre su cuenta o su uso de nuestros servicios;
- para cumplir con los requisitos regulatorios para el mantenimiento de los registros;
- para enviarle por correo, teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, la información y los materiales promocionales sobre nuestros productos y servicios al igual que nuestra compañía en general;
- para enviarle por correo, teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, la información y los materiales promocionales de nuestros socios de marketing y otros terceros;
- para presentar avisos con muestra focalizada o centrada y ofertas por correo electrónico;
- para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor;
- para administrar nuestro Sitio;
- para conducir revisiones internas de nuestro Servicio;
- para ayudarnos a comprender mejor los usos de las visitas de nuestro Servicio;
- para proteger la seguridad e integridad de nuestro Servicio; y
- para cualquier otro fin comercial o de marketing que no sea coherente con los términos de esta Declaración de Privacidad.

También podemos combinar la información que recopilamos sobre usted mediante el Servicio con otra información sobre usted que recibimos de fuentes de terceros. A modo de ejemplo, entre otros, podemos usar un cambio de dirección u otro servicio de lista para garantizar que nuestros registros de su cuenta son exactos.

E. Cómo compartimos su Información con Terceros. Podemos compartir la información recopilada en conexión con el Servicio con los siguientes terceros:

1. **Instalaciones Correccionales y Cumplimiento de la Ley:** Podemos compartir información que nos brinde o la información de ubicación que recopilamos de su computadora o dispositivo móvil, con instalaciones correccionales u otro personal de cumplimiento de la ley, a su pedido. También podemos compartir información sobre cualquier transacción de pago completada mediante el Servicio, incluso, entre otros, las identidades de las partes que contribuyen y reciben el pago en virtud de la transacción el importe del pago, con instalaciones correccionales u otro personal de cumplimiento de la ley a su pedido.
2. **Proveedores de Servicio:** Podemos compartir su información con nuestros distribuidores terceros, proveedores, vendedores y otros proveedores de servicios que nos brindan servicios en nuestro nombre, como los que respaldan y hacen funcionar el Servicio, análisis de datos, servicios de consultoría o realización de marketing, asistencia en la ayuda y preparación de correos de nuestro negocio y comunicaciones de marketing y comerciales, y con funciones de cumplimiento y procesamiento de servicios. Por ejemplo, podemos divulgar su información de facturación al pago de procesadores cuando agrega dinero a su cuenta o realiza otras transacciones financieras a través del Servicio.
3. **Socios de Marketing:** A veces, podemos brindarle información a socios de marketing u otros terceros que entonces pueden estar en contacto con la información de marketing y otra

información sobre productos, servicios o publicaciones en donde creemos que puede tener un interés.

4. **Proveedores Analíticos Terceros.** También podemos compartir su información con terceros que realizan estudios de marketing y análisis de datos. Estos terceros pueden combinar su información con la información de otros consumidores para los fines de realizar estos estudios y/o analíticos.
5. **Nuestras Filiales:** Podemos compartir todo o parte de su información con nuestra empresa matriz, subsidiaria y filial corporativa, joint ventures u otras compañías en control con nosotros. Solicitaremos a estas entidades cumplir con los términos de esta Declaración de Privacidad en relación con su uso de su información.
6. **Transferencia o Asignación en conexión con la Quiebra o Transferencias de Negocio:** En caso de fusión, adquisición, quiebra u otra venta de todo o parte de nuestros activos, cualquier información de usuario en propiedad o controlada por nosotros puede ser uno de los activos transferidos a terceros. Nos reservamos el derecho, como parte de este tipo de transacción, de transferir o ceder su información y otra información que recopilamos de los usuarios del Servicio a terceros. Aparte del alcance ordenado por una quiebra u otro Tribunal, el uso y la divulgación de toda la información de usuario transferida estará sujeta a esta Declaración de Privacidad. Sin embargo, toda la información que presente o que sea recopilada después de este tipo de transferencia, estará sujeta a una nueva política de privacidad adoptada por la entidad sucesora.
7. **Respuesta a Citaciones u Órdenes del Tribunal o para Proteger los Derechos y para cumplir con nuestras Políticas:** En la medida de lo permitido por ley, divulgaremos su información a las autoridades gubernamentales o a terceros si: (a) estamos obligados a hacer esto por ley o como respuesta de una citación u orden de tribunal; (b) creemos a nuestro exclusivo criterio que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger contra fraude, para proteger nuestra propiedad u otros derechos o aquellos de otros usuarios del servicio, terceros o el público en general; o (c) creemos que abusó del Servicio al usarlo para atacar otros sistemas o para ganar acceso no autorizado a cualquier otro sistema, para participar en Spamming o correo no deseado o para infringir las leyes vigentes o en infracción de nuestros Términos de Uso. Debe saber que, luego de la divulgación a terceros, su información podrá ser accedida por otros en la medida de lo permitido o solicitado por la ley vigente.
8. **Información Adicional:** Podemos compartir información relativa a usuarios del Servicio con terceros afiliados o no afiliados en una base adicional, anónima. Si bien esta información no lo identificará personalmente, en algunos casos, estos terceros pueden combinar esta información adicional con otros datos que tienen sobre usted, o que pueden recibir de un tercero, de manera tal que permite que lo identifiquen personalmente.

F. **Cómo Protegemos su Información**

1. **Medidas de Seguridad:** Hemos implementado protecciones físicas, electrónicas y de procedimientos razonables para proteger la información recopilada sobre usted mediante el Servicio de uso, mal uso, divulgación, pérdida y alteración no autorizado. No obstante, debe comprender que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. Así como tampoco, ningún sistema de red ni transmisión de Internet es completamente seguro. No asumimos ninguna responsabilidad si la información relativa a usted es interceptada y/o usada por un destinatario no autorizado.

2. **Acceso Limitante por Nuestros Empleados:** Nuestros empleados están limitados en el acceso que tienen a la información sobre lo que es razonablemente necesario para completar sus responsabilidades, mantener sus cuentas, completar una transacción que autorizó, para informar sobre nuevos servicios o de otra manera, cumplir con sus necesidades, en coherencia con esta Declaración de Privacidad.
3. **Monitoreo, Control e Informe por usted:** Lo alentamos a que nos ayude a proteger su información y mantenerla en forma exacta y precisa. No divulgue su número de seguro social, su número de cuenta, su código de acceso ni otra información referente a sus cuentas a nadie con quien no esté familiarizado ni confíe con esta información. También le pedimos que revise de inmediato todos los resúmenes de cuenta que le brindamos. Si sospecha que alguien realizó transacciones no autorizadas con el uso de su cuenta, o si cree que esa información sobre su cuenta no es exacta, comuníquese con nuestro equipo de Servicio de Atención al cliente con la información proporcionada a través del vínculo “Comuníquese con Nosotros” en el Sitio.

G. **Corrección/Actualización de su Información.** Si su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono u otra información de contacto que nos suministra se modifica o cambia, puede actualizar, corregir u omitir la información relevante al comunicarse con nuestro equipo de Servicio de Atención al cliente con la información proporcionada a través del vínculo “Comuníquese con Nosotros” en el Sitio.

H. **Derechos de Privacidad de los Residentes de California.** El Código Civil de California Artículo 1798.83, también conocido como la ley "Shine The Light" (Centrar la Atención), permite a nuestros clientes que son residentes de California a solicitar y obtener de nuestra parte, una vez al año, sin cargo, la información sobre la información personal (si existiera) que divulgamos a terceros para fines de marketing directo en el año calendario precedente. Si corresponde, esta información incluirá una lista de las categorías de la información personal que se compartió y los nombres y las direcciones de todos los terceros con quienes compartimos información en el año calendario inmediatamente anterior. Si es un residente de California y desearía realizar este tipo de solicitud, presente su solicitud por escrito a: privacy@gtl.net o visite Global Tel*Link Corporation, 12021 Sunset Hills Road, Suite 100, Reston, Virginia 20190, Atención: Privacidad.

I. **Sin Uso para Niños.** Lamentamos que el Servicio no esté disponible para niños menores de trece (13) años. Nunca recopilaremos información a sabiendas de niños menores de trece (13) años sin el consentimiento parental verificable. Si tiene menos de trece (13) años, no nos brinde ningún tipo de información. Si nos damos cuenta de que un usuario es menor de trece (13) años y tiene la información presentada al Sitio sin consentimiento parental verificable, eliminaremos su información de nuestros expedientes. Comprendemos que los niños no pueden comprender en su totalidad las disposiciones de esta Declaración de Privacidad ni tampoco pueden tomar decisiones informadas sobre las opciones que están disponibles a los usuarios adultos del Sitio. Fomentamos a que padres y tutores pasen tiempo con los niños en línea y se familiaricen con los sitios web que visitan.

J. **Uso de Información Fuera de su País de Residencia.** El Servicio está dirigido a usuarios ubicados en los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y decide usar el Servicio o proporcionarnos información a nosotros, debe saber que podemos transferir su información a los Estados Unidos y allí procesarla. Las leyes de privacidad de los Estados Unidos no son tan protectoras como aquellas en su jurisdicción. Su consentimiento a esta Declaración de Privacidad seguida de nuestra presentación de información a nosotros a través del Sitio o en conexión con el Servicio es un acuerdo con la transferencia de su información a los Estados Unidos.

K. **Cambios en esta Declaración de Privacidad.** Periódicamente actualizaremos esta Declaración de Privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas y servicios. Publicaremos todos los cambios materiales a esta Declaración de Privacidad en el sitio con una notificación que informe sobre los cambios. Puede cancelar su cuenta en el plazo de treinta (30) días posteriores a la fecha en que se publicó la Declaración de Privacidad revisada al comunicarse con nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente y mediante el uso de la información proporcionada a través del vínculo “Comuníquese con Nosotros” en el Sitio Si decide cancelar su cuenta dentro de este período de treinta (30) días, no estará vinculado por los términos de esta Declaración de Privacidad revisada, pero permanecerá vinculado por los términos de esta Declaración de Privacidad y le daremos un reintegro de cualquier arancel que haya pagado y que no se haya usado en conexión con el Servicio.

L. **Comuníquese con nosotros.** Si tiene preguntas sobre esta Declaración de Privacidad o nuestro uso de la información recopilada de su parte en relación con el Servicio, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico en privacy@gtl.net o por correo postal en Global Tel*Link Corporation, 12021 Sunset Hills Road, Suite 100, Reston, Virginia 20190, Atención: Departamento legal. Si tiene preguntas sobre el Servicio o su cuenta, o si desea cancelar su cuenta, comuníquese con nuestro equipo de Servicio de Atención al cliente con la información proporcionada a través del vínculo “Comuníquese con Nosotros” en el Sitio.